**Formulário de Relato de Defeitos**

Equipe: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome: Rafael Ferreira Campos Checklist utilizado: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Documento Revisado: Requisitos WebTask Tempo utilizado: 14:20 às 16:00

| **Num.**  **Defeito** | **Num.**  **Página** | **Num.**  **Req.** | **Tipo Defeito** | **Descrição Defeito** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | RF 01 | Falta de detalhes | O cliente conseguirá acessar o site mesmo com a conta bloqueada? |
| 2 | 2 | RF 01 | Especificação | Falta especificar critérios para a validação de preenchimento dos campos:   * Nome: nome completo ou só o primeiro e último nome? * CPF: cpf preenchido com pontos ou somente número? * Endereço: especificar os campos do endereço, como cep, rua, bairro, cidade e número; opcionais: ponto de referência e complemento.   A conta do cliente será criada, mesmo se não for feito o depósito?  Cada cliente pode criar quantas contas? Apenas uma conta por cliente? |
| 3 | 2 | RF 01 | Funcionalidade | Como será feita a confirmação do depósito do cliente? Como o cliente será notificado se for confirmado? |
| 4 | 2 | RF 02 | Especificação | Como o usuário será notificado em caso de login incorreto? |
| 5 | 2 | RF 02 | Falta de instruções | O que o usuário deve fazer em caso de digitar um login já existente? |
| 6 | 2 | RF 02 | Incompleto | Não há informação sobre como se dará o login, vou logar com o email? Ou com login próprio? |
| 7 | 2 | RF 02 | Funcionalidade | Não informa como o cliente poderá recuperar sua senha. |
| 8 | 2 | RF 03 | Incompleto | Mesmo defeito da RF 02 |
| 9 | 2 | RF 03 | Especificação | Terá uma padronização de login para gerente? Algum login ou senha seguindo uma regra específica? Ex: código de cadastro, cpf, data de nascimento |
| 10 | 2 | RF 03 | Funcionalidade | O sistema permite que os gerentes tenham acesso às demais funções ou somente às tarefas administrativas? |
| 11 | 2 | RF 04 | Funcionalidade | Será possível o cliente recuperar a tarefa que foi excluída? |
| 12 | 2 | RF 04 | Falta de informação | Após o vencimento da tarefa, o que acontecerá com ela? Será excluída? |
| 13 | 2 | RF 04 | Especificação | Falta especificar o que será possível alterar na tarefa. O usuário terá total liberdade para alterar a tarefa? |
| 14 | 2 | RF 05 | Especificação | Quanto tempo antes de uma tarefa vencer o cliente deverá ser notificado?  Quando as notificações serão enviadas por email? Sempre ou somente em casos específicos? Ex: faltando x semanas/dias para vencer.  Se uma tarefa vencer, ela continua pendente? |
| 15 | 2 | RF 06 | Falta de critérios | Tarefas com mesma data de vencimento deverão ter critérios de desempate de importância? Ex: valor R$ da tarefa, ordem alfabética. |
| 16 | 2 | RF 06 | Falta de informação | Como será feita a visualização da tarefa? Somente data de vencimento? Data e Título? Será possível visualizar a descrição da tarefa também?  Qual o valor que caracteriza saldo insuficiente? |
| 17 | 2 | RF 07 | Ambiguidade | O administrador poderá bloquear as contas dos clientes imediatamente ou terá um prazo após o saldo ficar insuficiente? |
| 18 | 2 | RF 07 | Funcionalidade | É possível o cliente recuperar sua conta depois dela ser bloqueada? Se sim, o que o cliente precisa fazer? |
| 19 | 3 | RF 08 | Falta de informação | O cliente terá opção de desativar o débito automático? |
| 20 | 3 | RF 08 | Falta de critério | O que acontece se o saldo for insuficiente?  O débito automático para quando não há saldo insuficiente ou ele debita até zerar? |
| 21 | 3 | RF 08 | Funcionalidade | O cliente deverá ser avisado se o saldo que ele possui for insuficiente para o pagamento da mensalidade? |
| 22 | 3 | RF 08 | Especificação | Especificar como será o ciclo de cobrança: data de vencimento e data de débito do saldo. |
| 23 | 3 | RF 09 | Especificação | Como é feita essa emissão? PDF, email?  Falta especificar quais informações das tarefas sairão no relatório: título, descrição e vencimento.  O que será mostrado no status do cliente? |
| 24 | 3 | RF 10 | Especificação | Como deve ser feito esse armazenamento? Nuvem, servidor? Qual tipo de criptografia deve ser utilizada? |
| 25 | 3 | RNF 1 | Falta de informação | Algum tipo de framework ou linguagem específica deve ser utilizado para fazer a aplicação web |
| 26 | 3 | RNF 2 | Não é conciso | Não é possível garantir que o sistema será aberto em 3 segundos, pois há variações em relação a internet do usuário, servidor. entre outros. |
| 27 | 3 | RNF 3 | Especificação | Falta especificar qual banco de dados será salvo, se será local ou nuvem. |